

Algemene Verkoopvoorwaarden van MEMO B.V., gevestigd te Oss en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 16037944, opgesteld op 23-02-1993, voor het laatst aangepast 08-01-2020.

1. Algemeen

Wanneer deze Algemene Verkoopvoorwaarden – hierna te noemen “Voorwaarden” – deel uitmaken van aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door MEMO B.V. – hierna te noemen “MEMO” – zijn alle bepalingen van deze Voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de koper naar eigen inkoopvoorwaarden wordt door MEMO expliciet niet stilzwijgend aanvaard.

2. Aanbiedingen en overeenkomst

- 2.1. Aanbiedingen, ontwerpen en berekeningen blijven het eigendom van MEMO en mogen zonder schriftelijke toestemming niet, ook niet gedeeltelijk, worden gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld.
- 2.2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van MEMO zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

3. Prijzen en betaling

- 3.1. De door MEMO opgegeven prijzen zijn altijd exclusief omzetbelasting, porto, vervoers- en/of verzekeringskosten, gebaseerd op ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren in de Nederlandse courant met inbegrip van eventuele loonsommen of andere overheidslasten.
- 3.2. Orders boven een bepaald bedrag, zoals genoemd in de aanbieding of bijbehorende prijscourant, worden zonder porto of vervoerskosten geleverd.
- 3.3. Tenzij in de aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, een geldigheidstermijn wordt genoemd, zijn de prijzen geheel vrijblijvend en is MEMO gerechtigd prijzen aan te passen naar gelang wijzigingen in de prijsbepalende factoren, of koersen van vreemde valuta's, dit rechtvaardigt.
- 3.4. Standaardemballage is in de prijs begrepen.
- 3.5. Betaling geschiedt, tenzij anders overeengekomen, in de valuta van de desbetreffende factuur voor geleverde goederen netto binnen dertig dagen na factuurdatum, of à contant, bij één van MEMO's bankrelaties zoals vermeld op de factuur.
- 3.6. Bij betaling binnen acht dagen na factuurdatum kan 2% van de gefactureerde som, exclusief omzetbelasting en vracht, door koper in mindering gebracht worden.

4. Risico en eigendomsovergang

- 4.1. Goederen reizen voor risico van koper. Indien koper na ingebrekestelling in verzuim blijft om de bestelde goederen af te nemen, is MEMO gerechtigd kosten van opslag en eventuele retourvracht aan koper in rekening te brengen.
- 4.2. Onverminderd het in lid 4.1. gestelde gaat de eigendom van de goederen eerst op de koper over wanneer alle vorderingen van MEMO op koper, met inbegrip van renten en kosten, volledig zijn betaald. Dit houdt tevens in dat MEMO zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de geleverde goederen op eerste vordering kan terugeisen. MEMO zal in voorkomende gevallen ongehinderd toegang hebben tot de goederen en koper zal alle medewerking verlenen zodat MEMO het eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen door terugneming van de geleverde goederen.
- 4.3. In geval de koper bestelde goederen binnen de vervalt termijn niet stipt betaalt, heeft MEMO het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 1% per kalendermaand of gedeelte daarvan en tevens alle op de inning van zijn vordering drukkende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 140,00.
- 4.4. Het gestelde in art. 4.3 verwijst ook naar de Wet op de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 4.5. MEMO is gerechtigd de bedragen, die hij van koper te vorderen heeft, te verrekenen met bedragen die koper van MEMO te vorderen heeft.

5. Leveringstermijn

- 5.1. De levertijd gaat in na ontvangst van schriftelijke order van koper of na schriftelijke orderbevestiging door MEMO; de laatste datum geldt.
- 5.2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten der overeenkomst geldende werkomstandigheden.
- 5.3. In geval van overschrijding van de levertijd anders dan door overmacht, wordt MEMO, na ingebrekestelling, een redelijke termijn gegund om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.4. Behoudens grove schuld van MEMO geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de koopovereenkomst.
- 5.5. Indien er bij MEMO gereede twijfel bestaat omtrent een stipte betaling door koper, is MEMO bevoegd tot uitstel van levering totdat koper zekerheid heeft verschaft over deze, en nog eventueel openstaande, betaling(en). MEMO is niet verantwoordelijk voor geleden of te lijden schade, veroorzaakt door vertraagde aflevering.

6. Keuring en garantie

- 6.1. Koper zal geleverde goederen binnen acht dagen na ontvangst keuren. Na het verstrijken van deze termijn worden de goederen geacht te zijn goedgekeurd.
- 6.2. Afkeuring zal onder opgaaf van redenen binnen acht dagen na het verstrijken van de keuringstermijn schriftelijk aan MEMO worden meegedeeld.
- 6.3. MEMO zal in staat worden gesteld om afgekeurde producten te herstellen of vervangen, zonder dat afkeuring een reden zal zijn tot ontbinding van de koopovereenkomst.
- 6.4. Onverminderd het hierna gestelde staat MEMO in voor de kwaliteit van door hem geleverde goederen, voor zover het betreft bij keuring niet waarneembare gebreken, waarvan koper bewijst of aannemelijk kan maken dat deze gebreken zijn opgetreden binnen twee maanden na levering, dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van ondeugdelijk materiaal.
- 6.5. De garantie strekt zich niet verder uit dan het gratis leveren van vervangende goederen of gratis repareren van het defecte product.
- 6.6. De garantie vervalt indien koper niet, of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting aan MEMO, waaronder betaling van geleverde goederen.
- 6.7. Indien reparatie of vervanging, naar het oordeel van MEMO, niet mogelijk is zal de betaalde prijs door MEMO aan koper worden vergoed.
- 6.8. Buiten enige garantie vallen gebreken die het gevolg zijn van: niet normaal of onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, herstel door derden.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van MEMO is beperkt tot nakoming van in artikel 6. omschreven garantieverplichtingen.
- 7.2. Behoudens grove schuld aan de zijde van MEMO en behoudens het bepaalde in art. 7.1. wordt iedere andere aansprakelijkheid van MEMO zoals, doch niet beperkt tot, aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vertragingsschade, nadrukkelijk uitgesloten voor zover niet strijdig met enige dwingendrechtelijke bepaling.
- 7.3. MEMO is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door koper verstrekte gegevens.

8. Overmacht

- 8.1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid niet te wijten aan haar schuld of noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2. Onder overmacht wordt verstaan de praktische, wettelijke en/of morele onmogelijkheid tot het voldoen door MEMO van de verschuldigde prestatie en eventueel hieruit voortvloeiende prestaties buiten schuld of risicosfeer van MEMO ontstaan, waaronder gebrek aan of vertraagde levering van door MEMO benodigde goederen, ongeacht tijdstip of voorzienbaarheid.
- 8.3. Als voorbeeld van reden tot overmacht gelden, niet limitatief: oorlog, oorlogsgevaar, staking, oproer, uitsluiting, transportproblemen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van MEMO of diens leveranciers.

9. Geschillen en rechtskeuze

- 9.1. Geschillen, die niet in goed onderling overleg zijn op te lossen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter is voorgeschreven.
- 9.2. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.